

**Tesis: Modelado y Medición de Performance Logística en la Industria del
Vino. El Caso de la Industria del Vino de Argentina**

Autor: Garcia Fernanda Andrea

Año: 2009

Índice

Resumen	II
Abstract	V
Résumé.....	VI
Figuras.....	XI
Tablas	XIII
Capítulo 1: Introducción	1
1.1 Contexto General.....	1
1.2 La industria del Vino en el Mundo.....	2
1.2.1 La industria del Vino en Argentina	4
1.3 Problemática	8
1.4 Objetivos.....	9
1.5 Organización de la Tesis.....	10
Capítulo 2: Marco Teórico.....	11
2.1 Administración de la Cadena de Abastecimiento.....	11
2.1.1 Trabajos Previos de SCM	14
2.2 Modelos de Cadenas de Abastecimiento.....	14
2.2.1 Lenguaje de Modelado	15
2.2.2 Trabajos Previos de Modelado de SC	16
2.3 Sistemas de Medición de Performance	18
2.3.1 Importancia y Beneficios: El ejemplo del BSC	18
2.3.2 Trabajos previos de Sistemas de Medición de Performance	21
2.4 La Cadena de Abastecimiento del Vino	22
2.4.1 Beneficios de Modelos y Medición de Performance en la Cadena de Abastecimiento del Vino	26
Capítulo 3: El modelo Descriptivo de la Cadena de Abastecimiento del Vino.....	27
3.1 Marco de Trabajo Conceptual de la Cadena de Abastecimiento del Vino	27
3.1.1 Niveles de Alcance de la Cadena de Abastecimiento del Vino	29
3.2 Actores y Roles.....	32
3.2.1 Descripción de Actores	32
3.2.2 Grupos de Actores	40
3.3 Estrategias de Producción en la Cadena de Abastecimiento del Vino ..	41
3.4 Escenarios Especiales de la Cadena de Abastecimiento del Vino	43
3.5 Integración de Roles	49
3.6 La Cadena de Abastecimiento del Vino como una red.	50
Capítulo 4: Problemas Potenciales en la Cadena de Abastecimiento del Vino.....	53
4.1 Atributos de Performance	53

Fernanda A. Garcia

Modelado y Medición de Performance en la Industria del Vino. El caso de la Industria del Vino de Argentina

4.2	Potenciales Problemas Logísticos en la Cadena de Abastecimiento del Vino	54
4.2.1	Problemas relacionados con la Calidad.....	54
4.2.2	Problemas relacionados con el Tiempo	57
4.2.3	Problemas relacionados con los Costos Logísticos	59
4.2.4	Problemas relacionados con la Productividad y Capacidad	61

Capítulo 5: Medición de Performance en la Cadena de Abastecimiento del Vino..... 65

5.1	Descripción del Sistema de Medición de Performance Logística.....	65
5.2	Jerarquía de Indicadores de Performance	66
5.3	Indicadores de Performance Claves	67
5.4	Diferentes usos del sistema de medición de performance.....	74
5.4.1	Ejemplo de aplicación del marco de trabajo	75
5.5	Relaciones entre Indicadores de Performance	76
5.6	Cómo usar las relaciones entre indicadores para interpretar la información	78
5.7	Midiendo los potenciales problemas en la Cadena de Abastecimiento del Vino.....	79
5.8	Metodología para la implementación del marco de trabajo definido	82

Capítulo 6: Caso de Estudio: Una Bodega de Argentina 84

6.1	Descripción General de la Bodega	84
6.2	Estructura de la Cadena de Abastecimiento.....	85
6.3	Identificación de los Problemas Logísticos en la Bodega	86
6.4	Aplicación del Marco de Trabajo para medir la Performance Logística .	87
6.4.1	Lead-time	88
6.4.2	Porcentaje de Utilización de los Recursos	92

Capítulo 7: Conclusiones..... 94

7.1	Resumen.....	94
7.2	Contribuciones.....	95
7.3	Beneficios de la Investigación.....	96
7.4	Trabajos Futuros.....	96

Apéndice A..... 99

Apéndice B..... 104

Referencias 107